

Politique de confidentialité

La politique de confidentialité adoptée par 2 Communicate réunit des éléments intégrés aux conditions d'utilisation du site et des pratiques courantes appliquées.

Définitions préalables

La confidentialité est définie par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) comme « le fait de s'assurer que l'information n'est seulement accessible qu'à ceux dont l'accès est autorisé ». Une information personnelle d'identification est une information permettant directement ou indirectement de vous identifier.

Identité numérique

Lorsque vous créez un compte, votre identifiant "login" constitue une donnée publique qui vous identifie comme membre de 2 Communicate. Par défaut, les pages vous concernant sont vides. Par la suite, vous avez la possibilité d'enrichir votre profil, de garder des éléments privés, d'en partager avec vos contacts ou de les rendre public. Vous avez à tout moment la possibilité de modifier ou de supprimer immédiatement les éléments constituant votre profil ou votre identité numérique.

Les services de communication

2 Communicate propose de nombreux services de communication. Certains sont privés, comme les e-mails, les messages privés entre membres et les SMS. Pour ces services, 2 Communicate impose la confidentialité sur son infrastructure. De plus, contrairement à d'autres services, 2 Communicate n'insère pas de liens publicitaires dans vos e-mails, n'utilise pas le contenu de vos e-mails pour cibler l'affichage publicitaire et n'utilise pas vos numéros mobiles ou autres coordonnées pour vous envoyer de la publicité sans votre accord.

D'autres services de communication sont publics, comme les messages sur les forums, la publication d'articles ou les commentaires sur les espaces. Vous avez toutefois la possibilité de supprimer vos messages (en ligne ou par demande), ceux également faits sur votre espace et de ne pas autoriser la publication de message sur votre espace.

Disque virtuel

2 Communicate vous permet de stocker des fichiers en ligne grâce à son service "disque virtuel". Ce service propose plusieurs niveaux de partage allant du privé au public, en passant par un partage restreint. Lorsque des dossiers et fichiers sont classés privés, ils ne sont accessibles que via votre compte. Ce n'est évidemment plus le cas si vous donnez des autorisations d'accès à certains membres ou si vous rendez publics des dossiers et fichiers.

Traitement des données

Comme de nombreux sites, 2 Communicate a recours à plusieurs prestataires tiers pour assurer son bon fonctionnement, sa présence en ligne et constituer son infrastructure. Dans son choix, 2 Communicate ne retient que des sociétés reconnues et dignes de confiance. Quoi qu'il en soit, 2 Communicate ne partage pas vos données privées avec ces sociétés sauf lorsque le fonctionnement d'un service le nécessite (exemple : numéro mobile vers opérateur télécom pour l'envoi de SMS). Dans ce cas, seules les informations strictement nécessaires sont transmises ; cela conformément à nos accords et dans le respect des conditions de confidentialité que nous nous imposons.

Utilisation de cookie et session

Un cookie est un petit fichier texte stocké par votre navigateur sur votre disque dur à la demande des sites lorsque vous les visitez. Cette fonction est indispensable pour ouvrir et utiliser un compte sur 2 Communicate. Cela permet notamment de nous assurer que les données de la session sont bien transmises vers le bon destinataire.

D'autre part, lorsque vous tentez d'ouvrir une session, le site vous propose d'enregistrer la session sur l'ordinateur. En ayant recours à cette option, votre login associé à une clé spéciale seront stockés dans un cookie pour automatiser l'ouverture de votre session à chaque visite sur 2 Communicate. Ce cookie est automatiquement détruit au bout d'un mois ou si vous utilisez la fonction Se déconnecter (accessible par un clic sur votre login en haut à droite de n'importe quelle page). Si par erreur vous enregistrez la session sur un ordinateur public et que vous oubliez de la fermer, il suffit d'ouvrir une session sur un autre ordinateur pour rendre la première clé invalide à la prochaine ouverture du navigateur.

Si vous n'enregistrez pas la session sur votre ordinateur, il suffit de fermer le navigateur pour fermer votre session.

2 Communicate peut avoir recours à d'autres cookies (comme pour le choix de la langue du site ou la réalisation de statistiques anonymes), mais n'y stocke pas d'autres informations personnelles.

Sécurité des transmissions

2 Communicate sécurise automatiquement vos communications entre votre ordinateur et le site Web grâce au protocole HTTPS. Sur les autres protocoles (FTP, IMAP, POP, SMTP...), le chiffrement se fait selon le choix par l'internaute dans les paramètres des logiciels de connexion qu'il utilise. 2 Communicate recommande expressément d'activer le chiffrement dans ces logiciels.

Plus généralement pour votre sécurité sur Internet, assurez-vous d'utiliser un ordinateur propre, à jour et protégé notamment avec un antivirus. 2 Communicate a mis un guide spécialement à votre disposition pour vous aider.

Sécurité des données stockées

2 Communicate met en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour empêcher tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés des données. Les serveurs de 2 Communicate sont répartis dans plusieurs centres de données situés dans l'Union Européenne. Les échanges entre les serveurs sont systématiquement chiffrés. Les données sont stockées en temps réel sur plusieurs disques grâce à un système RAID. Des sauvegardes supplémentaires sont faites dans des centres à accès isolé et différé. Le but est de pouvoir assurer une récupération des données, même en cas d'incident majeur. Les mesures de sécurité sont également physiques : une surveillance permanente, des systèmes antivol, anti-incendie, alimentation électrique de secours, etc.

Divulgation des données privées

Vos données privées n'ont pas vocation à sortir de 2 Communicate, excepté dans les cas suivants :

- lorsque le fonctionnement d'un service le nécessite,
- lorsque vous nous avez donné votre accord préalable pour le partage de ces informations,
- lorsque votre compte a été fait l'objet d'une utilisation illicite et/ou contraire aux conditions d'utilisation,
- lorsque nous recevons une injonction d'une autorité judiciaire ou administrative habilitée par la loi.